



VERBINDEND – BETROKKEN – GEDREVEN

Eindrapportage

Januari - december 2020



## Inhoud

Inhoud.....	1
Inleiding .....	2
Steunpunt Vrijwilligerswerk .....	3
Meldpunt informele hulp .....	4
Maatjesproject .....	5
Taalmaatjes & Duoproject.....	6
Automaatje .....	8
Jongerenparticipatie.....	10
Schuldpreventie - G€ldwijs.....	12
Training & Advies.....	13
Ontmoeten en Bewegingsactiviteiten.....	14
Dagactiviteiten in Kootwijkerbroek.....	16
Dagactiviteiten Garderen .....	17
Woon Bewust .....	18
Het Huisbezoek (huisbezoek 75+) .....	19
Maaltijd aan Huis.....	20
Steunpunt Mantelzorg.....	21
Jonge mantelzorgers .....	23
VPTZ: vrijwillige palliatieve terminale zorg .....	25
In de Buurt.....	25
Integratie .....	27
Buurtbemiddeling.....	28

## Inleiding

Ambitieuze plannen lagen er klaar vol met nieuwe ideeën, evenementen en doelen. Het jaar 2020 was nog maar net gestart en met een frisse blik werkten we de plannen uit en werden de taken verdeeld. En toen, toen kwam er een nieuw virus wat de wereld in zijn greep hield.

De plannen werden in de ijskast gezet, we moesten inspelen op de situatie. De eerste lockdown volgde en veel van onze projecten, activiteiten en evenementen werden afgeschaald of tijdelijk stopgezet. Maar Welzijn Barneveld kan niet zomaar de deuren sluiten. Mensen zijn afhankelijk van ons en daarnaast hebben wij als taak om te ondersteunen waar nodig. We hebben er dan ook alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat het zo “normaal” mogelijk bleef.

Mensen die gebruik maken van Maaltijd aan Huis, hebben de maaltijden gewoon ontvangen. Ook zijn er nieuwe gebruikers aangemeld die (tijdelijk) niet zelf konden koken. AutoMaatje is blijven rijden. Wel alleen noodzakelijke ritten naar een apotheek of huisarts. De auto's van een aantal chauffeurs zijn zo ingericht dat vervoer op een verantwoorde manier gewaarborgd werd.

Er werden nieuwe manieren gevonden om de mensen toch te bereiken en/of ondersteunen. Een buurtideeënboek bijvoorbeeld; met de buurt toch de saamhorigheid coronaproef opzoeken. Online bewegen of online samen een kopje koffiedrinken was ook nieuw voor ons en voor menig senior. We bleven contact houden met alle senioren die deelnemen aan een activiteit. Door de deelnemers allemaal telefonisch te spreken konden we gericht hulp aanbieden waar nodig zoals: Informele hulp, Maaltijd aan Huis, mantelzorgondersteuning.

Ook werd Coronahulp Barneveld opgericht. Een dienst in het verlengde van Informele hulp en steunpunt vrijwillige inzet. Beide teams hebben bemiddeld in hulpvragen die voortkwamen uit de lockdown zoals een boodschap doen en belmaatje.

Welzijn Barneveld heeft in 2020 haar oorspronkelijke doelen niet allemaal gehaald. Daartegenover staat dat wij hebben laten zien in staat te zijn, in te spelen op de situatie en zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden. Iets waar we trots op mogen zijn.

Ellen Alders  
Bestuurder Welzijn Barneveld

Aantal beroepskrachten	29
Aantal fulltimers	3
Aantal parttimers	26
Aantal invallers op nul uren	1
Aantal FTE ingezet	17,9
Totaal aantal actieve vrijwilligers binnen Welzijn Barneveld	611

# Steunpunt Vrijwilligerswerk

## Voortgang

### Algemeen

Het steunpunt vrijwillige inzet heeft het afgelopen jaar vooral ingezet op het uitbouwen van het project. Voor september stond een groot vrijwilligersevenement gepland, waarin we organisaties en toekomstige vrijwilligers kennis met elkaar wilde laten maken, op een ludieke en informele manier. Dit evenement hebben wij doorgeschoven naar 2021. Daarnaast heeft het steunpunt vrijwillige inzet 97 vrijwilligers bemiddeld. Veelal niet persoonlijk, maar vooral digitaal.

### Vrijwilligersprijzen

Hoe zou Barneveld eruitzien zonder vrijwilligers? Dat is niet voor te stellen. Daarom is het belangrijk om vrijwilligers en de initiatieven die zijn nemen te waarderen en in het zonnetje te zetten. Dit deden we ook in het afgelopen jaar.

We hebben verschillende initiatieven genomineerd en 1 daarvan is in de prijzen gevallen.

Perron 16 was een van de genomineerden en is bij de laatste 12 geëindigd van organisaties die uitgekozen waren voor de hoofdprijs. Ze hebben dan wel niet gewonnen maar hebben wel een mooie geldbedrag in ontvangst mogen nemen.

### Inzet Defensie

Dit voorjaar hebben we de inzet van defensie niet zo groots kunnen aanpakken als we gewend zijn. We hebben gelukkig toch klussen kunnen uitvoeren. Zowel bij de Kinderboerderij de Glind als bij Ruimzicht zijn acties uitgevoerd. Bij Ruimzicht is er samen met Jouw tuin Mijn tuin bestrating aangelegd voor de buurtmoestuin. Alle partijen waren erg blij met de inzet van defensie en het resultaat is prachtig geworden.

### Vrijwilliger en participatie – project Wegwijs

In 2020 zijn er weer een aantal vrijwilligers aangemeld bij wie er meer begeleiding nodig is om een passende vrijwilligerswerkplek te vinden. Het gaat bijvoorbeeld om mensen waarbij het dag- en nachtritme hersteld moet worden of die vrijwilligerswerk willen doen om hun taalniveau te verhogen. Het blijft altijd zoeken naar passende plekken om vrijwilligerswerk te doen. Organisaties zijn vaak bereid mee te denken en naar de mogelijkheden te kijken. Dit maakt dat het vrijwel altijd lukt om iemand uiteindelijk te plaatsen.

## Opbrengst 2020

### Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn meer contacten met maatschappelijke organisaties die vrijwilligersvacatures aanbieden.

Het steunpunt heeft goed contact met andere maatschappelijke organisaties.

Er is een ruim scholingsaanbod voor vrijwilligers om hen te ondersteunen in de werkzaamheden.

Er zijn meer persoonlijke bemiddelingen geweest.

Vrijwilligers zijn geschoold voor de uit te voeren taken.

Er is voldoende vrijwilligerswerk voor iedere doelgroep.

Er is goed contact tussen de gemeente en de medewerkers van het steunpunt vrijwillige inzet.

Het steunpunt zorgt zo nodig voor intensieve begeleiding wanneer dat nodig is. (Project wegwijs)

Kwantitatieve opbrengsten	Prestatie	Prestatie
	2019	2020
Totaal aantal bemiddelingen	163	97
Digitale bemiddeling	52	67
Persoonlijke bemiddeling	111	27
Aantal uitgevoerde klussen door defensie in de Gemeente Barneveld	14	2
Totaal aantal trajecten Intensieve bemiddeling/ Sociale activering ( <i>Wegwijs</i> )	12	6
Waarvan:		
Trajecten afgerond	6	4
Aantal actieve trajecten	6	2

## Meldpunt informele hulp

### Voortgang

#### Algemeen

Bij Meldpunt Informele Hulp komen veel vragen binnen. Ook in de Corona tijd. Bijvoorbeeld voor een klus of boodschappen. Wanneer een vraag niet past binnen het project wordt met de hulpvrager gekeken naar andere mogelijkheden. Bijvoorbeeld in het netwerk, professionele hulp of vragen in de buurt.

Opvallend dat er vooral voor grotere klussen hulp werd gevraagd. Bijvoorbeeld het sauzen van kamers, helpen met verhuizen of inpakken voor de verhuizing. Ook hierbij werd in overleg met de hulpvrager gekeken naar andere mogelijkheden.

#### Vrijwilligers

Er is een start gemaakt met het op orde brengen van het vrijwilligersbestand. Eens in de paar jaar is het nodig om het bestand op te schonen om voor te ontdekken of vrijwilligers nog steeds inzetbaar zijn. Dit geeft het een realistischer beeld over het aantal vrijwilligers en is het duidelijk welke vrijwilligers graag iets willen betekenen.

#### Coronahelpers

Half maart is er gestart met het project 'Coronahelpers'. Veel vrijwilligers meldden zich aan voor hulpvragen. Voornamelijk belmaatjes werden gekoppeld. Er zijn contacten gestopt, zodra er weer meer mogelijk was of dat het sociale leven weer meer opgepakt werd.

Tegelijk zijn er nog meer dan 30 blijvende contacten tussen belmaatjes. Sommige belmaatjes hebben elkaar ook al eens fysiek ontmoet.

Op dit moment wordt gekeken naar de inbedding van de belmaatjescontacten voor de langere termijn. We denken dat ook belmaatjes in deze tijd veel voor elkaar kunnen betekenen.

Het bestand met vrijwilligers is up-to-date gemaakt. Een aantal vrijwilligers heeft aangegeven aan 1 belmaatje voldoende te hebben. Andere hebben aangegeven open te staan voor een nieuw of extra maatje. 16 vrijwilligers zijn inmiddels ingeschreven. Zodra iemand zich aanmeldt voor een belmaatje kan deze bemiddeld worden. Daarnaast zijn er nog aanmeldingen via initiatieven en/of samenwerkingsrelaties zoals de kerken en verenigingen. Deze zijn niet meegenomen in het aantal aanmeldingen van individuele vrijwilligers.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn meer actieve vrijwilligers voor informele hulp.

Kwetsbare inwoners krijgen waar nodig praktische hulp van vrijwilligers.

Er zijn blijvende contacten met vrijwilligers zoekenden (zowel organisaties als hulpvragers) betreffende informele hulp.

Er is regelmatig contact met de vrijwilligers en hulpvragers zodat er een constante ontwikkeling is binnen het werkveld.

Vrijwilligers hebben scholing op verzoek of in aanbod gekregen.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal hulpvragen Meldpunt informele hulp	47	23
Boodschappen doen	5	3
Lichte huishoudelijke ondersteuning (geen huishoudelijke hulp)	3	1
Bezoek	2	1
Klussendienst	16	8
Wandelen/rolstoel rijden	3	1
Algemeen	2	3
Vervoer + Begeleiding naar afspraken, (bv. Begeleiding in Valleihopper)	8	3
Oppas	4	1
Totaal aantal vrijwilligers	112	83
Totaal aantal hulpvragen gekoppeld aan een vrijwilliger	38	15

<b>Hulpvragen tijdens Coronatijd:</b>		
Totaal aantal hulpvragen belmaatje	-	36
Totaal aantal boodschappen vragen	-	2
Totaal aantal aangemelde vrijwilligers	-	123
Totaal aantal bemiddelingen	-	130

## Maatjesproject

### Voortgang

#### Eerste helft van het jaar

In dit jaar waren er veel dingen anders dan we gewend waren in het maatjesproject. Aan het begin van het jaar hebben we een aantal bemiddelingen kunnen doen. Tijdens de lockdown kwam dit volledig stil te liggen. Er kwamen ook bijna geen aanmeldingen binnen van vrijwilligers. Juist wel van deelnemers; mensen waren eenzaam en wilden graag contact. We hebben met hen telefonisch contact gehouden of ze gekoppeld aan een belmaatje. Om zo te voorkomen dat mensen vereenzaamden.

#### Opgeschoond

We hebben tijdens de lockdown de lijst met vrijwilligers en deelnemers helemaal opgeschoond. Iedereen is gebeld om te informeren hoe het ging en of ze nog betrokken waren bij hun maatje. Hieruit bleek dat er veel casussen al lang niet meer liepen, bijvoorbeeld door overlijden of verhuizen van de deelnemer. Mensen hadden er niet aan gedacht dit ook aan ons door te geven, omdat het contact zo vanzelfsprekend was geworden.

Nu hebben we de lijst helemaal opgeschoond en weten we precies welke mensen nog actief zijn. Dit maakt wel dat er veel casussen afgesloten zijn, in dit jaar is er dus een grotere uitstroom van deelnemers en vrijwilligers dan gebruikelijk. We hebben hierop ook onze werkwijze wat aangepast. Wij houden actief contact met vrijwilligers, ook na het eerste jaar. We benaderen ze minstens één keer per jaar om te horen hoe het gaat. Als vrijwilligers het prettig vinden benaderen we ze meerdere keren per jaar. Zo weten we zeker dat alle mensen die bij ons geregistreerd staan ook daadwerkelijk actief zijn.

#### Tweede helft van het jaar

In de tweede helft van het jaar kregen we veel aanmeldingen binnen van vrijwilligers. Mensen voelden de noodzaak om wat te betekenen voor een ander. Dit werkt nog steeds door.

Ook kregen we veel nieuwe aanmeldingen van deelnemers, mensen waren eenzaam doordat naasten uit angst wegbleven. Sommigen meldden zichzelf aan, velen werden doorverwezen. Het is goed om te zien dat verwijzers ons weten te vinden. Voor mensen met dementie werden er in de tweede helft van het jaar meer vrijwilligers gevraagd. Casemanagers weten ons goed te vinden en zien de meerwaarde van een maatje dementie.

#### Flyeren

Het locatiegericht werven van vrijwilligers doormiddel van een flyer blijkt te werken. We zijn hier aan het begin van het jaar mee gestart. Het idee is dat het gemakkelijker is om een vrijwilliger in de buurt te vinden. Elkaar opzoeken kost dan weinig moeite. Het is nu een aantal keer gelukt om via deze weg een vrijwilliger te vinden. Deze manier van werven is uniek in Nederland, daar zijn we dan ook gepast trots op.

Al met al hebben we veel mensen aan elkaar kunnen koppelen en waren we drukker dan ooit. We hopen natuurlijk dat dit in het komende jaar zo blijft!

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

De nieuwe maatjescontacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn succesvol.

Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die met enthousiasme maatje worden.

Er wordt goed afgestemd met andere projecten binnen Welzijn Barneveld waardoor de deelnemer de beste hulp krijgt.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal deelnemers Maatjesproject	138	143
Instroom in het kalenderjaar	31	36

Uitstroom in het kalenderjaar	43	56
Nieuwe hulpvragen maatje (van nieuwe én reeds bekende deelnemers)	32	40
Totaal aantal vrijwilligers Maatjesproject	114	145
Instroom in het kalenderjaar	47	54
Uitstroom in het kalenderjaar	18	42
Bemiddelingen Maatjesproject	42	43

## Taalmaatjes & Duoproject

### Voortgang Taalmaatjes & Duoproject

#### Taalmaatjes

In de loop van het eerste halfjaar heeft het Taalmaatjesproject tijdelijk stilgelegen vanwege covid-19. Intakes, bemiddelingen en fysieke evaluaties werden uitgesteld en er kwamen in die tijd erg weinig nieuwe aanmeldingen van deelnemers. De koppels die al actief waren, werden door de situatie wel extra waardevol. Deelnemers hadden een aanspreekpunt in een moeilijke tijd, iemand die aan ze dacht en af en toe eens vroeg hoe het met ze ging.

Bij alle deelnemers hebben we een voordeurbezoekje gebracht. Om te vragen of ze begrepen wat er allemaal gaande was, om te kijken hoe het met hen ging en met de vraag of wij nog iets voor hen konden betekenen. Hier werd heel enthousiast op gereageerd.

In het tweede halfjaar heeft er een wisseling plaatsgevonden van projectcoördinator, een frisse start in een lopend project. De corona-situatie was nog niet afgelopen maar destijds wel iets verbeterd waardoor er meer aanmeldingen kwamen van deelnemers en er weer wat bemiddelingen plaats konden vinden. Er is in deze tijd ook een mail uitgegaan naar vrijwilligers met begrijpelijke informatie over het corona virus (van Pharos) in het Arabisch, Tigrinya, Turks en het Nederlands die zij konden delen met hun deelnemers.

#### Duoproject

Na een dipje in aanmeldingen in de eerste corona periode zien we gelukkig aan het eind van 2020 weer aanmeldingen binnen komen van zowel vrijwilligers als deelnemers! Ondanks dat alle social distancing maatregelen nog van kracht zijn zien mensen toch mogelijkheden om aan dit project mee te kunnen doen. Van zowel lopende koppels als nieuw bemiddelde koppels horen we goede berichten terug. Mensen proberen veel buiten af te spreken door samen te wandelen of te fietsen. Soms spreken ze af via beeldbellen. Op deze manier zien mensen toch naar elkaar om, blijft er Nederlands geoefend worden en kan er hulp geboden worden waar nodig. Verder is er een steeds betere samenwerking tussen het Taalmaatjes project en het Duoproject, waardoor zowel vrijwilligers als deelnemers aan het juiste maatje gekoppeld worden en de inburgeraars op de juiste manier in hun (taal en integratie) behoefte worden voorzien.

#### Samenwerkingen

*Stichting 'Het begint met taal'* heeft dit jaar twee keer een training gegeven voor onze taalvrijwilligers (Taalmaatjes, Duomaatjes & Taalcafé vrijwilligers) met informatie, tips en tricks, werkwijzen en andere handvatten voor in het contact zijn en blijven met anderstaligen/inburgeraars. We merken dat deze trainingen voor vrijwilligers erg prettig zijn omdat het tijdens het traject voor hen soms toch nog zoeken is naar de prettigste manier van communicatie. Via het extranet van 'Het begint met Taal' kunnen vrijwilligers ook gratis gebruik maken van materialen, e-learnings en webinars.

In het begin van het jaar is er een keer een voorlichting geweest bij Quality Communication om deelnemers te werven. Helaas was dit door de maatregelen verder in het jaar niet meer mogelijk. We hopen dit volgend jaar weer goed op te pakken en hierdoor deelnemers te stimuleren zich aan te melden voor een Taal- of Duomaatje.

### Hoogtepunt: eerste gezamenlijke activiteit taalmaatjes en duomaatjes!

Voor het eerst is er dit jaar een activiteit geweest waar deelnemers en vrijwilligers van het Taalmaatjesproject zich ook voor mochten aanmelden om zo meer samenwerking tussen beiden projecten te creëren. Dit met inachtneming van alle maatregelen, op 1,5 meter afstand en lekker in de buitenlucht: boerengolf! Een activiteit waarin het draait om onderlinge ontmoeting en plezier. Voor de taalmaatjes was het erg leuk dat zij op deze manier ook de kans kregen om andere deelnemers te ontmoeten. Na het boerengolf werd er nog een rondleiding over de boerderij gegeven, werd de robot melkmachine getoond en werd er geknuffeld met 'babydieren'.



### Nieuwe plannen

Voor 2021 is er onder andere het idee om meer samenwerking te zoeken met de Internationale Schakel Klas (ISK) binnen het Johannes Fontanus College. Het kan namelijk erg waardevol zijn voor jeugdige stathouders om op te trekken met een duo-/taalmaatje of een combinatie hiervan. Een maatje kan meer zijn dan alleen taal oefenen en samen huiswerk maken. Het gaat ook om een kennismaking met Barneveld (Nederland), het aangaan van sociale contacten, er samen op uitgaan etc. We kunnen hierbij jongeren inzetten voor andere jongeren, een mooi streven.

### Opbrengst 2020 Taalmaatjes

#### Kwalitatieve opbrengsten

De nieuwe maatjescontacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn succesvol.  
Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die met enthousiasme maatje worden.  
Er wordt goed afgestemd met andere projecten binnen Welzijn Barneveld waardoor de deelnemer de beste hulp krijgt.  
Door de maatjescontacten zijn de deelnemers vaardiger in de Nederlandse taal.  
Door de Maatjescontacten kunnen de deelnemers actief meedoen in de samenleving.  
Er wordt buiten de taalmaatjesvraag gekeken of Welzijn Barneveld de deelnemer ook via andere projecten kan ondersteunen.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal deelnemers Taalmaatjes	65	45
Instroom in het kalenderjaar	29	15
Uitstroom in het kalenderjaar	32	24
Nieuwe hulpvragen maatje (van nieuwe én reeds bekende deelnemers)	36	18
Totaal aantal vrijwilligers Taalmaatjes	57	50
Instroom in het kalenderjaar	29	17
Uitstroom in het kalenderjaar	15	27
Bemiddelingen Taalmaatjes	32	15



<b>Opbrengst 2020 Duoproject &amp; Taalcafé</b>		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>		
De nieuwe Duo-maatjescontacten tussen deelnemers en vrijwilligers zijn succesvol. Er zijn nieuwe vrijwilligers gevonden die met enthousiasme maatje worden. Er wordt goed afgestemd met andere projecten binnen Welzijn Barneveld waardoor de deelnemer de beste hulp krijgt. Door de Duo-maatjescontacten zijn de deelnemers vaardiger in de Nederlandse taal. Door de Duo-maatjescontacten kunnen de deelnemers actief meedoen in de samenleving. De inburgeraars in de gemeente Barneveld zijn beter geïntegreerd in de samenleving. De inburgeraars ontmoeten elkaar. De deelnemers zijn zelfredzaam in de Nederlandse cultuur en samenleving. In de gemeente Barneveld is meer begrip voor en acceptatie van inburgeraars/nieuwe burgers in de lokale gemeenschap.		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal deelnemers Duoproject	31	24
Instroom in het kalenderjaar	12	10
Uitstroom in het kalenderjaar	16	10
Totaal aantal vrijwilligers Duoproject	44	25*
Instroom in het kalenderjaar	20	12
Uitstroom in het kalenderjaar	16	10
Bemiddelingen	15	6
Totaal aantal vrijwilligers Taalcafé *		15*
Instroom in het kalenderjaar		1
Uitstroom in het kalenderjaar		1

\*Bij de telling in 2019 werden de Taalcafé vrijwilligers bij de Duoproject vrijwilligers opgeteld.

## Automaatje

<b>Voortgang</b>
<p>Elke rit met AutoMaatje betekent nieuwe sociale contacten voor de deelnemer. In de vorm van het doorgeven van een rit aan de receptie of bemiddelaar van AutoMaatje, daarna het doorgebeld krijgen van de naam van de chauffeur voor de rit –dit brengt regelmatig een gesprekje met zich mee- en gedurende de rit een gesprek tussen deelnemer en chauffeur.</p> <p>Bij de receptie van Welzijn Barneveld in de Veluwehal is AutoMaatje goed zichtbaar voor de deelnemers aan de activiteiten van Welzijn Barneveld en daardoor gemakkelijk aan te spreken. Ook chauffeurs weten de weg te vinden en komen langs voor een vraag of gewoon een kopje koffie.</p> <p>De fysiotherapeuten en huisartsen weten AutoMaatje steeds beter te vinden en verwijzen regelmatig mensen door voor vervoer naar hun afspraken. Deelnemers waarderen het bijzonder dat ze zelfstandig vervoer kunnen regelen zonder direct hun netwerk te moeten belasten en ervan op aan kunnen dat de chauffeur hen haalt.</p> <p><b>Voorzichtig opstarten</b></p> <p>Corona heeft een behoorlijk effect gehad op AutoMaatje. In maart is AutoMaatje vanwege de eerste lockdown noodgedwongen gedurende enkele maanden volledig gestopt. Nadat we in de zomer weer meer chauffeurs konden inzetten zijn we in oktober vanwege de aangescherpte maatregelen opnieuw gaan bemiddelen met alleen de chauffeurs met de door Welzijn Barneveld geplaatste schermen in hun auto.</p> <p>We merken momenteel dat er regelmatig annuleringen van reeds geplande ritten zijn en uiteraard gedurende het jaar zijn geweest. Over het algemeen worden minder ritten aangevraagd, omdat deelnemers zich houden aan de geldende maatregelen. Het is mooi om te merken dat ondanks dit alles we toch nog zoveel deelnemers hebben kunnen vervoeren en hoe het gewaardeerd wordt door deelnemers dat ze van hun vertrouwde vervoer door AutoMaatje gebruik kunnen blijven maken. Dit horen we ook terug van onze</p>



chauffeurs die rijden. Door het gebruik van mondkapjes en de schermen verloopt de communicatie moeizamer maar de waardering is er bij alle partijen.

Naast contacten tussen Welzijn Barneveld en de deelnemers en tussen de vrijwillige chauffeurs en de deelnemers is er ook regelmatig contact tussen de coördinator van AutoMaatje en de chauffeurs. Er worden regelmatig mails naar de chauffeurs gestuurd met informatie over hoe alles verloopt en andere bijzonderheden. Hiermee houden we onze vrijwilligers betrokken bij AutoMaatje ook al kan een deel momenteel niet rijden. Aan de reacties die we hierop krijgen is te merken dat mensen dit op prijs stellen en meeleven.

### **Klankbordgroep**

AutoMaatje Barneveld zoekt de verbinding met andere organisaties. Daarom nemen we o.a. deel aan een Klankbordgroep die is opgezet naar aanleiding van de lockdown ten gevolge van de corona. Hierin zitten een achttal coördinatoren, van andere gemeenten, van ANWB AutoMaatje. We wisselen onderling ervaringen uit en denken na over de mogelijkheden die we nog wel hebben om deelnemers te kunnen vervoeren en wat daarvoor nodig is.

### **Tegoedbon**

In de nazomer heeft in de Barneveldse Krant een tegoedbon gestaan waarmee mensen gratis met AutoMaatje naar een geheel verzorgde dag bij de dagactiviteiten van Welzijn Garderen en Welzijn Kootwijkerbroek konden reizen. Dit had een tweeledig doel. Enerzijds konden mensen op deze manier op een laagdrempelige manier kennismaken met de dagactiviteiten van Welzijn Barneveld en anderzijds werd er gezorgd voor vervoer er naartoe en kon men kennismaken met AutoMaatje. Deze tegoedbon is ook dit jaar nog geldig, afgelopen jaar hebben een aantal mensen er al met plezier gebruik van gemaakt.



<b>Opbrengst 2020</b>		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>		
Er is een vervoerservice in de gemeente Barneveld waarbij vrijwilligers rijden met hun eigen auto, het AutoMaatje.		
Ouderen en andere personen met een vervoersvraag kunnen 'ergens naartoe'.		
Ouderen en andere personen met een vervoersvraag kunnen langer deelnemen aan de samenleving waardoor ze (langer) zelfstandig en zelfredzaam zijn.		
Ouderen hebben meer 'plezier in het ouder zijn'.		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal bemiddelde ritten	7000	3659
Vervallen ritten (ritten die achteraf worden afgezegd door deelnemer, vaak is de rit al wel bemiddeld)	1078	2100
Totaal aantal vervoersaanvragen	8034	5759
Gemiddeld aantal bemiddelde ritten per week	155	110
Aantal chauffeurs	83	91
Aantal deelnemers	837	794
Aantal bezoeken nieuw ingeschreven deelnemers	46	6

## Jongerenparticipatie

### Voortgang

#### Voortgang Maatschappelijke stages (MAS)

Wij zijn in januari dit jaar gestart met verschillende groepen op zowel de Meerwaarde als het JFC. In het najaar zijn we opnieuw van start gegaan en hebben we, met wat creativiteit, de Maatschappelijke stage tot een mooi einde gebracht. Onder andere met mooie groepsstages en leerlingen die zelf op zoek gingen naar een stageplek.

#### Mas op De Meerwaarde

Gelukkig konden de individuele Maatschappelijke stages op de Meerwaarde in september weer van start gaan. Er waren minder vacatures beschikbaar dan gewoonlijk waardoor leerlingen ook vooral in hun eigen omgeving op zoek moesten gaan naar een stageplaats (eigen sportvereniging, etc.). Ook kwamen er door o.a. verzorgingshuizen nieuwe vacatures bij die online en thuis gedaan konden worden (denk aan; bedenk quizvragen voor een spel of maak een leuk filmpje voor een bewoner). Mede door deze creatieve oplossingen hebben bijna alle leerlingen van 3 GT, 3 Zorg & Welzijn en 3 Groen hun MAS kunnen starten.

Voor degenen die vanwege corona hun uren niet helemaal konden maken of niet konden starten hebben we dit jaar een uitzondering gemaakt; zij mochten in hun eigen omgeving iemand helpen die wel wat hulp kon gebruiken (buurman, oma, tante). Zo was er een leerling die in huis heeft geholpen bij zijn oom wiens enkel was gebroken en heeft een andere leerling haar buurvrouw in de tuin geholpen, omdat zij zelf slecht ter been is. (Foto's staan op de volgende pagina) Op deze manier konden deze leerlingen toch kennis maken met vrijwilligerswerk en iets voor een ander betekenen.

Aangezien de groepsstages niet in de gebruikelijke vorm door konden gaan, zijn ook daar alternatieven voor bedacht, dankzij goede samenwerking met De Meerwaarde, de Rozelaar, Nieuw avondrust, Norschoten en Welzijn Barneveld.

De leerlingen van 2GT van de Meerwaarde hebben persoonlijke kaarten en posters gemaakt en deze zijn bij de Rozelaar en Nieuw avondrust gebracht voor haar bewoners.

De leerlingen van 2 Kader van de Meerwaarde hebben ook persoonlijke kerstkaarten gemaakt en deze samen met kaarsjes en chocolaatjes in vrolijke tasjes bij zorgorganisatie Norschoten gebracht voor alle 365 bewoners!



#### **Mas op Het Johannes Fontanus College (JFC)**

In het afgelopen jaar hebben we de groep van VWO 4 voorlichting gegeven over de MAS en zijn zij aan de slag gegaan. Deze stage hebben we helaas moeten stopzetten doordat de scholen gesloten werden. Dit is geldt ook voor de stages van de MAVO, HAVO en voor Proefwerk. De leerlingen van V4 hebben met elkaar een mooie start gemaakt en hebben allemaal zo'n 6 uur aan stage kunnen lopen.



#### **Mas op Het van Lodenstein College (VLC)**

Aan het begin van dit jaar zijn de leerlingen van het VLC zijn gestart met hun MAS. Zij hebben dit in maart bij het sluiten van de scholen beëindigd en hebben de stages niet meer gestart.

#### **Jongerennetwerk**

Het jongerennetwerk is afgelopen jaar flink in ontwikkeling geweest. De eerste acties zijn uitgevoerd en de kaders van het jongerennetwerk zijn opgebouwd. Er is gesproken met jongeren, organisaties en andere betrokkenen. Er is een plan gemaakt en eind januari/begin februari hoopt het jongerennetwerk te starten met een viertal diensten. TijdVoorActie ondersteunt het jongerennetwerk met specifieke kennis en expertise. Er worden programma's aangeboden vanuit het expertisecentrum van TijdVoorActie en er wordt verdere kennis gedeeld over het opzetten van een jongerennetwerk.

<b>Opbrengst 2020</b>		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>		
De maatschappelijke stage sluit aan op de mogelijkheden en wensen van de scholen en de gemeente, in samenwerking met Welzijn Barneveld en andere maatschappelijke organisaties.		
Jongeren leveren een bijdrage in/doen vrijwilligerswerk.		
Jongeren worden door middel van de MaS en Bas gestimuleerd in het doen van vrijwilligerswerk.		
Jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt worden via Welzijn Barneveld begeleid naar vrijwilligerswerk en zo mogelijk door naar de arbeidsmarkt (externe begeleiding).		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal geplaatste leerlingen	1430	880
Johannes Fontanus College	414	108
De Meerwaarde	744	772
Van Lodenstein College	650	n.b.
Niet geplaatste leerlingen door corona	-	692
Aantal leerlingen vrijwilliger gebleven ná de MaS	30	n.b.
Aantal betrokken organisaties/stageplekken bij de MaS	172	59
Door leerlingen ingediend en door Welzijn Barneveld geïnformeerd over de werkwijze MaS in de gemeente Barneveld	98	186
Aantal uur vrijwillige inzet vanuit de Maatschappelijke Stage (jan-juni)		1362
Aantal uur vrijwillige inzet vanuit de Maatschappelijke Stage (sep-dec)	13.446 (Cijfers van heel 2019)	8516
<b>Jongerennetwerk</b>		
Aantal leden Jongerennetwerk	13	12
Aantal uitgevoerde klussen door Jongerennetwerk	2	4/5
Aantal jonge vrijwilligers tot 25	52	42

## Schuldpreventie - G€ldwijs

<b>Voortgang</b>
<p><b>Algemeen</b></p> <p>Begin van het jaar zijn nog enkele gastlessen gegeven. De theatervoorstelling voor de basisscholen stond gepland op 16 maart, de dag dat de scholen gesloten werden. Tijdens de sluiting van de scholen was het niet mogelijk gastlessen te geven. Bij het openen is nog contact gezocht met verschillende scholen. Gezien de strenge regels, het einde van het jaar en de verschillende uitgangspunten was het niet meer mogelijk alsnog gastlessen in te plannen.</p> <p>In september zijn we weer van start gegaan. Bij de startbijeenkomst, met de vrijwilligers, begin november werd duidelijk dat het enthousiasme en plezier in de gastlessen er zeker nog is. De vrijwilligers willen graag weer gastlessen geven, wel op voorwaarde dat het 'veilig' is. Door het opnieuw sluiten van de scholen worden de gastlessen doorgeschoven. Wel zijn er enkele gastlessen gegeven op het VLC. De tweede helft van deze serie staat gepland voor het voorjaar. Zodra het mogelijk en veilig is, gaan we van start.</p> <p><b>Aanmeldingen</b></p> <p>Dit jaar hebben meer basisscholen zich aangemeld. De aanmeldingen verliepen dit jaar via het CJG. Dit leverde 2 aanmeldingen op. Door de scholen intensief na te bellen, kwamen er meer aanmeldingen. We zitten nu op 15 basisscholen. Veel van deze scholen hebben meerdere klassen.</p> <p>Voor het middelbaar onderwijs geldt dat het JFC zich voor dit jaar heeft teruggetrokken. Dit in verband met hun verbouwing en COVID-19. Het VLC meldde zich wel aan en de vrijwilliger ging voor het 12e jaar op rij gastlessen geven op het VLC.</p>

## Ouderparticipatie

Er wordt gekeken of en op welke manier het mogelijk is om ouders te betrekken in de preventielessen. Hierbij wordt ook gekeken of de Rabobank, vanuit de samenwerkingsovereenkomst, hierin iets kan betekenen.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Er is een goede voorlichting op de scholen betreft schuldpreventie.

Het project wordt gedragen door vrijwilligers.

Er is samenwerking tussen verschillende organisaties in de gemeente Barneveld op gebied van jongeren en schuldpreventie.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal vrijwilligers	9	9
Totaal aantal deelnemende basisscholen	10	15
Totaal aantal deelnemende middelbare scholen	2	1
Totaal aantal deelnemende leerlingen	965	811
Basisonderwijs	449	551
Voortgezet onderwijs	516	± 200
Mbo	-	± 60
Totaal aantal leerlingen die de theatervoorstelling hebben gezien	500	-
Totaal aantal verzorgde gastlessen	32	-

## Training & Advies

### Voortgang

Vanuit Training & Advies zijn er ondanks alles, mooie trainingen gegeven en mooie ontwikkelingen geweest.

#### Online leren

Op de website van Welzijn Barneveld is het wisselende aanbod van Training & Advies inmiddels goed terug te vinden. We laten onze scholingsavonden zien, bieden adviesgesprekken over uiteenlopende onderwerpen aan en er zijn gratis E-learnings te volgen voor vrijwilligers en organisaties. Het is prettig om vrijwilligers en organisaties hiernaartoe te kunnen verwijzen om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen.

#### Scholingsavonden

De welbekende scholingsavond van Welzijn Barneveld had in het voorjaar van 2020 ruim 90 aanmeldingen. We hebben dit scholingsaanbod moeten annuleren en zijn ons gaan voorbereiden op een alternatief aanbod. In het najaar van 2020 hebben we 6 scholingsavonden georganiseerd met één thema per avond. Alle trainingen hebben online plaatsgevonden. Mooi om te merken dat de behoefte van vrijwilligers om te leren niet heeft afgenomen en dat de vaardigheden om online te kunnen leren makkelijk aangeleerd werden. Ons voornemen is om deze manier van trainen door te zetten in 2021.

#### Basistraining 'Help, ik ben vrijwilliger!'

Annemiek Hakkers van BuroMediation heeft in opdracht van Welzijn Barneveld een basistraining voor vrijwilligers ontwikkeld. Welzijn Barneveld vindt het haar verantwoordelijkheid om zorgvuldig met vrijwilligers om te gaan en hen met voldoende kennis en zelfvertrouwen op pad te sturen. Met deze basistraining op zak gaat dat lukken. Vrijwilligers leren over hun rol binnen de organisatie, hoe om te gaan met grenzen, hoe te reageren in lastige situaties en hoe je feedback kunt geven. Daarnaast worden er gesprekstechnieken aangeleerd en informeren we de vrijwilligers over Signaleren Niet Pluis. Twee dagdelen met veel informatie en veel oefenen! We hebben de training voor het eerst gegeven en ontvingen hele positieve feedback van de deelnemers. Er was behoefte aan verdieping. Hier gaan we natuurlijk mee door! We willen al onze eigen nieuwe vrijwilligers trainen en bieden de training ook aan vrijwilligers in de hele gemeente.

### NeN, Natuurlijk een Netwerkcoach

Dit onderwerp is al een paar jaar een onderwerp dat met regelmaat terugkomt. We wilden hier als organisatie mee aan de slag, maar hadden niet voldoende inzet. Het afgelopen jaar is er onderzoek gedaan naar de behoefte van deze vorm van ondersteuning. Er kwam duidelijk naar voren dat het nodig is. We willen graag vrijwillige netwerkcoaches inzetten bij mensen met hulpvragen en een klein netwerk. Deze netwerkcoach brengt het netwerk in kaart, maar is daarna vooral bezig om de hulpvrager te coachen in het vergroten van zijn/haar netwerk. Op deze manier worden hulpvragen duurzaam beantwoord en is er minder snel professionele hulp nodig. Het voorwerk is gedaan, begin 2021 gaan we starten met trainen van de medewerkers en daarna aan de slag!

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Vrijwilligers worden en zijn geschoold voor de doelgroep.

Vrijwilligers kunnen zich verder ontwikkelen.

Vrijwilligers kunnen taken ondersteunen of overnemen van professionals.

Er is extra begeleiding voor Welzijn Barneveld, haar vrijwilligers en hulpvragers op het gebied van GGZ.

Er is een onafhankelijk Psycholoog betrokken bij GGZ vraagstukken.

Kwantitatieve opbrengsten	Prestatie 2019	Prestatie 2020
Totaal aantal aangeboden trainingen	12	5
Totaal aantal deelnemers scholingsavonden	222	51
Totaal aantal deelnemers scholingsavond Signaleren niet Pluis	25	-
Aantal deelnemers Signaleren Niet Pluis/ GGZ-preventie algemeen (vrijwilligers Welzijn Barneveld en scholingsavond)		
Deelnemers deskundigheidsbevordering rond psychiatrische ziektebeelden en eenzaamheid		14

## Ontmoeten en Bewegingsactiviteiten

### Voortgang

We hebben een succesvol jaar gedraaid waarin senioren aan hun wekelijkse beweging toe kwamen, elkaar konden ontmoeten en sociaal actief bleven.

### Golden Sports

Om te beginnen hebben we een nieuwe buiten activiteit opgestart genaamd Golden Sports. Dit is een nieuwe bewegings activiteit in de buitenlucht. Welzijn Barneveld is een nieuwe samenwerking aangegaan met Golden Sports. We vinden het belangrijk om nieuwe netwerken op te bouwen en samen een mooi doel te bereiken. Ze sluiten goed aan bij onze visie. We hebben het zelfde doel voor ogen; mensen in beweging krijgen en elkaar ontmoeten.



### **Informatie**

Waar het mogelijk was wat betreft de maatregelen van het RIVM hebben we tussendoor nog wel het één en ander kunnen organiseren op onze locatie, uiteraard op afstand. We hebben koffie-ochtenden georganiseerd voor onze deelnemers. Ook hebben we creatieve middagen georganiseerd. Dit werd erg gewaardeerd.

### **Online activiteiten**

afgelopen jaar hebben we zes succesvolle online activiteiten opgezet waar senioren het hele jaar plezier van hebben ervaren. Stoelyoga, Fit Sports, online koken, Line Dance, Fundance en creatief online. Door deze activiteiten online aan te bieden, zien we een stijgende lijn van nieuwe aanmeldingen van deelnemers.



### **Penvriend**

Het project Penvriend heeft dit jaar ook uitgebreid in de krant gestaan met een succesvol verhaal. Het is mooi om te zien hoe we in deze tijd mensen bij elkaar kunnen brengen door naar elkaar te schrijven en dat zij er zoveel plezier uit halen. Er zijn zelfs al vriendschappen aan het ontstaan.

### **Telefooncirkel**

We hebben op dit moment twee succesvolle telefooncirkels. Deze mensen bellen elkaar elke dag op zodat ze elkaar op deze manier een beetje in de gaten kunnen houden. Dit geeft een gevoel van veiligheid. Het zijn allemaal mensen die alleen wonen en niet veel sociale contacten hebben. Naast het feit dat de Telefooncirkel een gevoel van veiligheid creëert, staan mensen ook veel met elkaar in contact. Uit onderzoek blijkt dat er naast de Telefooncirkel ook onderling vaker contact wordt gezocht. Het gevoel van "gezien" worden wordt omarmd.

### **Computerhulp**

Computerhulp heeft dit jaar 27 aanvragen ontvangen. Het was niet altijd mogelijk om een bezoek aan huis af te leggen, vandaar dat de computerhulpvrijwilligers ook hulp via internet aanbieden en via de telefoon (Beeldbellen).

### **Stamtafel 'Ontmoeten'**

In november 2020 zijn we gestart met een online Stamtafel "Ontmoeten". We zijn bezig hier veel bekendheid aan te geven en willen hier het komende jaar mee doorgaan. Via deze Stamtafel kunnen mensen die behoefte hebben aan sociale contacten, of even een praatje elkaar online ontmoeten zonder privé gegevens te hoeven delen. Het is een veilig online programma en makkelijk te gebruiken voor senioren.



## Zomerprogramma

Ook het zomerprogramma mocht niet ontbreken dit jaar. We hebben verschillende activiteiten georganiseerd: Een verrassingsontbijt, luxe lunch met verschillende gangen, filmmiddag en creatieve activiteiten. We hebben deze zomer dezelfde service en fijne sfeer kunnen overbrengen als voorgaande jaren.



## Opbrengst 2020

Senioren nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten.

Senioren nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven.

Senioren zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig.

Senioren zijn van betekenis voor elkaar.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal activiteiten	58	65
Totaal aantal wekelijkse activiteiten ouderen		53
Totaal aantal maandelijkse activiteiten ouderen		12
Totaal aantal deelnemers activiteiten	971	918
Totaal aantal deelnemers zomerprogramma (geschat)	280	
Totaal aantal coördinatoren (Senioren)	42	44
Totaal aantal vergaderingen met coördinatoren	3	2
Totaal aantal gastvrouwen (Senioren)	20	20
Totaal aantal receptionistes (Senioren)	6	6

## Dagactiviteiten in Kootwijkerbroek

### Voortgang

De dagactiviteiten zijn enkele weken niet doorgedaan. Zodra we het gevoel hadden de activiteiten veilig te kunnen organiseren zijn we weer opengegaan en niet meer gesloten bij de tweede lockdown. Dit betekent

erg veel voor de deelnemers die komen. Het contact met de ander en het ontlasten van de mantelzorg is zo nodig. Zo blijven de deelnemers onder de mensen en blijven ze actief kunnen ze langer thuis blijven wonen.

Naast de vaste activiteiten voor de vaste deelnemers, biedt Welzijn Kootwijkerbroek ook een divers aanbod. Zo organiseren zij meerdere malen per jaar een bingo, worden er pannenkoeken gegeten en worden er creatieve workshops zoals breien, schilderen en bloemschikken aangeboden. We doen dit om de sociale samenhang in de kernen te bevorderen.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Senioren nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten.

Senioren nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven.

Senioren zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig.

Senioren zijn van betekenis voor elkaar.

Kwalitatieve opbrengsten	Prestatie 2019	Prestatie 2020
Totaal aantal deelnemers Welzijn Kootwijkerbroek		
Aantal uitgeschreven deelnemers		2
Aantal deelnemers:		
Maandag	11	15
Woensdag	14	15
Donderdag	3	15
Vrijdag	11	15
Naast bovenstaande "vaste" deelnemers kan men ook aanschuiven voor alleen koffie drinken en/of mee-eten		

## Dagactiviteiten Garderen

### Voortgang

Afgelopen periode zijn er weer mooie ontmoetingen geweest tussen de senioren van Garderen en de Kruimelstaete. De dagactiviteiten konden in aangepaste vorm doorgaan, waardoor de bezoekers konden deelnemen aan de verschillende activiteiten, actief bleven en hun contacten konden onderhouden en mantelzorgers even ontlast werden. Ook de inloopactiviteiten werden bezocht, hetzij in iets mindere mate vanwege corona. Er werd gebeld met de thuisblijvers en kaartjes werden verstuurd om het contact te blijven houden en om te zien naar elkaar. Ook waren er gezellige middagen met leuke activiteiten zoals onder andere het pannenkoekenfestijn en de filmmiddagen met films over de mooie plekjes in de provincie Gelderland en het 50<sup>ste</sup> uitje van de senioren van Garderen. Dit gaf een leuke terugblik in de tijd en er werden veel herinneringen opgehaald. De modeshow van de firma Doorduijn konden we, ondanks dat we er niet persoonlijk aanwezig konden zijn, digitaal volgen en zo op de hoogte blijven van de nieuwe najaarsmode.

### Bekendheid

De dagactiviteiten heeft op beide dagen nog plek voor nieuwe deelnemers. Om senioren bekend te maken met de activiteiten in de Kruimelstaete wordt er elk kwartaal een activiteitenboekje verspreid. Er zijn informatiemapjes gestuurd naar de zorgverleners in Garderen en omgeving.

Er is contact gelegd met de huisartsen, praktijkverpleegkundigen en thuiszorgorganisaties die in en rond Garderen werkzaam zijn om de samenwerking te bevorderen/verbinding te leggen en meer bekendheid te geven aan Welzijn Garderen en de activiteiten die wij bieden. Ook zijn er contacten gelegd in het nieuwe dorpshuis van Garderen, de Wardborg om meer Garderenen bekend te maken met de diensten van Welzijn Garderen.



### Tegoedbon

In november is er in het kader van de Nationale Ouderendag via de krant een tegoedbon verspreid voor een gratis dagje uit bij de dagactiviteiten in Garderen en Kootwijkerbroek. Wij mochten een aantal ouderen kennis laten maken met de activiteiten van Welzijn en het een gezellige dag bezorgen.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Senioren nemen deel aan een activiteit, waarbij zij anderen kunnen ontmoeten.

Senioren nemen deel aan een activiteit waarbij ze bewegen en langer fit blijven.

Senioren zijn langer zelfredzaam en blijven langer zelfstandig.

Senioren zijn van betekenis voor elkaar.

<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal deelnemers Welzijn Garderen	6	3
Aantal dagdelen per week	4	4
Losse activiteiten Welzijn Garderen <i>Aantal deelnemers</i>		
Rummikub wedstrijd	12	7
Actieve spellen	12	7
Quiz	12	6
Film en/of spreker	12	9
Bingo	12	8

## Woon Bewust

### Voortgang

Een bijzonder jaar waarin onze woonadviseurs tussen de twee lockdowns door zoveel mogelijk aanvragen 'coronaproof' probeerden af te handelen. Maar ook tijdens de lockdown zaten zij niet stil! Daar waar mogelijk gaven de vrijwilligers telefonisch advies, zodat de bewoners met een gerust hart verdere stappen konden ondernemen. Aanvragen met urgentie tot woningbezoek worden nog steeds gedaan.

### Mooie reacties

We ontvangen mooie reacties naar aanleiding van de woonadviezen. Bijvoorbeeld de reactie van een mevrouw die aangeeft dat het bezoek tot grote tevredenheid is afgehandeld. Er zijn korte lijntjes met de

woningstichting waardoor dringende hulpvragen soms binnen een week al worden gerealiseerd. Woorden van onze vrijwilligster Geke: 'dikke pluim voor de woningstichting'.

### App

Er is hard gewerkt aan de ontwikkeling van de Woon Bewust app. De app wordt ontwikkeld door een ledenvereniging. We gaan de app in het nieuwe jaar introduceren. Via e-mail en de groepsapp houden we contact met elkaar zodat er wanneer dit nodig is, direct ingesprongen kan worden. We kijken uit naar een mooi jaar waarin fysieke bezoeken weer mogelijk zijn en we de mensen een advies kunnen geven waardoor ze prettig en veilig in hun eigen huis kunnen blijven wonen.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn voldoende woonadviseurs met voldoende en de juiste kennis.

Inwoners kunnen zich laten adviseren over 'toekomst bestendig ouder worden' met betrekking tot het wonen.

Inwoners kunnen langer in hun huidige huis blijven wonen.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal vrijwilligers	8	7
aantal aanvragen voor een huisbezoek	100	39
aantal afgelegde huisbezoeken	87	19
aantal vervallen aanvragen	5	4
nog niet bezocht	22	16
Particuliere huurwoning		-
Woning wsb	35	13
Koopwoning	49	4
Alleenstaanden	36	12
Tweepersoonshuishoudens	43	7
De woning is op dit moment geschikt volgens de woonadviseurs	74	14
Hiervan willen er in de toekomst misschien 2 verhuizen naar een seniorenwoning		
De woning is op dit moment niet geschikt volgens de woonadviseurs	4	1
De woning is ook in de toekomst geschikt volgens de woonadviseurs	63	10
De woning is in de toekomst niet geschikt volgens de woonadviseurs	15	8
Van de 11 huishoudens waarvan de woonadviseurs aangeven dat de woning in de toekomst niet geschikt is, wil men:		
Verhuizen naar een seniorenwoning / appartement	2	1
Onbekend wat men wil	8	-

## Het Huisbezoek (huisbezoek 75+)

### Voortgang

Een bijzonder jaar waarin we samen met de huisbezoekvrijwilligers zijn gaan kijken hoe we de bezoeken op een veilige manier doorgang konden geven. Een mevrouw gaf een mooie reactie tijdens één van deze bezoeken. Zij gaf aan dat ze het goed vindt dat er zoveel aandacht is voor de 75-plusser. Een andere deelnemer vertelde dat ze het zo fijn vindt dat Welzijn Barneveld zich zo bekommert om de ouderen. Fijne reacties voor ons en onze vrijwilligers want daar doen we het samen voor!

Met de nog openstaande aanvragers is telefonisch contact geweest en zijn eventuele hulpvragen opgevolgd. Ook is aangegeven dat de bezoeken ingepland gaan worden zodra de richtlijnen dit toelaten. De vragenlijsten die tijdens de bezoeken worden gebruikt zijn gedigitaliseerd. In het nieuwe jaar komt de papieren versie te vervallen en krijgen de vrijwilligers een training om met de tablet en de app om te leren

gaan. Voordelen die hieruit voortvloeien zijn: uniformiteit, managementinformatie, goede en duidelijke opvolging van hulpvragen en tijdsbesparing wat betreft administratieve handelingen.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Er zijn voldoende vrijwilligers met voldoende en de juiste kennis.  
Inwoners kunnen zich laten adviseren over voorzieningen in de gemeente Barneveld.  
Vrijwilligers signaleren waar behoefte aan ondersteuning is.  
Inwoners kunnen langer in hun huidige huis blijven wonen

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal mensen aangeschreven	499	389
Aantal huisbezoeken	82	59

## Maaltijd aan Huis

### Voortgang

Maaltijd aan Huis is het afgelopen jaar erg belangrijk gebleken. Steeds vaker horen wij dat het senioren veel moeite kost om een gezonde maaltijd op tafel te zetten of dat ze ertegenop zien om boodschappen te doen voor de maaltijd.

We horen ook fijne reacties wat betreft de smaak en kwaliteit van de maaltijden. Over het algemeen zijn de gebruikers erg tevreden over de kwaliteit van de gerechten.

We hebben natuurlijk wel te maken met de maatregelen rondom Corona, maar het merendeel van onze vrijwilligers is zeer plichtsgetrouw en bezorgen volgens rooster de maaltijden, natuurlijk met in acht name van de voorschriften.

Veel bijeenkomsten hebben we dit jaar niet gehad met elkaar. Wel is er met regelmaat per telefoon contact met de vrijwilligers.

### Vrijwilligers

Het mooie van deze groep vrijwilligers is dat ze ook een stapje meer doen.

Als voorbeeld te noemen: even helpen met de menulijsten invullen, nog een keer langs gaan als de gebruiker niet thuis was of nog op bed lag. Eenmalig bezorgen op een ander adres. Een beschuitje smeren en een kopje thee maken bij een mevrouw die het toch wel heel moeilijk heeft. "Soms help je ook maar even met opruimen als er een ongelukje is gebeurd op het toilet" volgens een nuchtere vrijwilligster. "Dat doe je toch gewoon".

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Er is een goede maaltijdvoorziening die maaltijden levert conform marktprijzen.  
Er is een goede signalering door de vrijwilligers, 'Men houdt elkaar een beetje in de gaten.'  
Er is voldoende variatie en de voorziening kan inspelen op de wensen van burgers en van Welzijn Barneveld.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal gebruikers via Welzijn Barneveld	125	164
Garderen	3	8
Kootwijk	1	5
Barneveld (bijna buitengebied)	3	6
Kootwijkerbroek	27	29
Nijkerk	2	-
Stroe	3	7
Terschuur	1	1
Zwartebroek	7	6
Voorthuizen	76	102
Aantal uitgeschreven gebruikers door stopzetten of overlijden	58	34

Aantal nieuwe inschrijvingen in gehele gemeente via Welzijn Barneveld, er wordt ook rechtstreeks aangemeld via Stichting Maaltijd aan Huis, van de Hervormde Diaconie, dit jaar waren dat er 39 stuks.	38	97
<b>Aantal gerechten, geleverd via Welzijn Barneveld</b>		
Hoofdgerechten	14487	16599
Voorgerechten	1120	931
Nagerechten	1604	1655
Jus/Saus	535	273
Aantal vrijwilligers	32	29

## Steunpunt Mantelzorg

### Voortgang

#### Algemeen

Een bijzonder jaar ligt achter ons. Er was een ambitieus plan opgesteld voor 2020 waarin we zorgden voor informatie, ondersteuning en ontspanning voor mantelzorgers

In januari is gestart met de klankbordgroep mantelzorg. In februari is er een informatie-avond georganiseerd voor de gemeenteraadsleden. De geplande workshops, informatieavonden en uitjes gingen niet door. Ondanks dat hebben we intensief contact gehouden met mantelzorgers. Vanaf maart tot en met juni is er voor mantelzorgers een speciale nieuwsbrief uitgegeven met informatie over corona, verwijzingen naar goede sites voor informatie en ontspanning.

#### Elkaar helpen

Er was contact met de zorgorganisaties om te horen of er minder zorg geleverd kon worden of dat er zorg werd afgezegd. Enkele mantelzorgers gaven aan de huishoudelijke hulp stop gezet te hebben, vaak ook omdat hun kinderen aangaven dit te doen. Via de nieuwsbrief en per telefoon hebben we de mantelzorgers ertoe proberen te bewegen de zorg niet 'buiten de deur te zetten'.

Zeker in het begin van de Coronapandemie merkten we dat mantelzorgers het wel zouden gaan redden. Kinderen sprongen bij door boodschappen te doen. Buren keken wat ze konden betekenen. De mantelzorgers zetten nog een stapje erbij en pakten het vol goede moed op. De veerkracht was enorm. In de loop van het jaar hoorden we toch ook andere verhalen, dat het toch wel zwaar was. Dat men blij was dat in ieder geval de dagbestedingen weer open waren. Het is daarom goed om te zien dat in de huidige lockdown de dagbestedingen open zijn gebleven.

We zijn ook gewoon huisbezoeken blijven doen. Een luisterend oor blijven bieden en indien nodig hebben we ondersteund bij het doen van aanvragen bij de gemeente of voor een WLZ-indicatie en PGB. Het was af en toe nodig om fysiek aanwezig te zijn omdat er mensen zijn die niet weten hoe met teams, zoom of facetime e.d. moet worden gewerkt. Wij konden dat voor de mantelzorgers faciliteren zodat gesprekken met CIZ en gemeente doorgang konden vinden. We merken dat de vragen waarbij ondersteund wordt groter zijn en we vaak meer tijd moeten besteden hieraan.

#### Mantelzorgwaardering

Er zijn dit jaar opnieuw meer dan 900 waarderingen aangevraagd. Net als vorig jaar hadden we de gezinswaardering en de individuele waardering. Waar het vorig jaar nog adres gebonden was, werd de gezinswaardering nu aangevraagd door alle mantelzorgers die voor dezelfde persoon zorgde. Dit zorgde meer aanvragen voor een gezinswaardering. Daarnaast is er vanaf het begin aangekondigd dat er dit jaar geen 2e ronde kwam na de officiële aanvraagronde. Daarnaast zijn dit jaar alle mantelzorgwaardering uitgedeeld of opgehaald.

Naar aanleiding van de aanvragen is met diverse mantelzorgers contact geweest. Vragen als 'ik kon nu minder bij mijn moeder zijn' of 'ik heb meer gezorgd' liepen soms uit tot gesprekken hoe de mantelzorgers dat ervoeren, welke druk dat gaf en hoeveel zorgen zij hierover hadden.

Helaas kon er geen 'Week van de Mantelzorg' georganiseerd worden. Alle mantelzorgwaarderingen binnen gemeente Barneveld zijn thuisbezorgd met hulp van collega's, de Lions Barneveld en enkele vrijwilligers. Mantelzorgers die niet thuis waren of buiten de gemeente wonen, kregen een brief/kaart met momenten waarop de waardering opgehaald kon worden op kantoor.

Via het ministerie VWS en o.a. Mantelzorg.nl was er dit jaar een actie “deel je zorg”. Je kon per steunpunt maximaal 500 tasjes bestellen. Omdat we ook werkzaam zijn in de gemeente Scherpenzeel hebben we er 1000 binnen gekregen. Daarbij werd het spel bordjevol geleverd, alsmede een informatieboekje over mantelzorg van Mantelzorg.nl, een kaart van minister Hugo de Jonge en informatie van [www.huppla.nl](http://www.huppla.nl). Daarnaast hebben wij onze eigen informatie van Steunpunt Mantelzorg hierin gedaan alsmede het boek ‘Dagboek van de mantelzorger’, welke rond die tijd op de markt kwam. Het boek is een speciale editie geworden omdat hierin ook de adresgegevens zijn opgenomen van het Steunpunt mantelzorg. Het is een boek vol informatie en handige pagina’s waarop je gegevens kunt invullen en ook weer kunt wissen. Net als vorig jaar heeft Steunpunt Mantelzorg in samenwerking met Mantelzorg NL het magazine ‘mantelzorger’ uitgegeven. Ook deze zat in de tasjes. In het magazine was een puzzel geplaatst waarvan onder de goede inzenders een kerstpakket werd verloot. Uit de ruim 75 inzendingen zijn 3 winnaars getrokken die voor de kerst hun kerstpakket kregen overhandigd.

## **PR**

Dit jaar wilden we het steunpunt mantelzorg beter op de kaart zetten. De inwoners van Barneveld moeten ons weten te vinden. In oktober zijn we gestart met een campagne. Met verschillende posters hebben we de aandacht van de mantelzorgers proberen te trekken. Deze posters en flyers zijn opgestuurd naar huisartsenpraktijken, fysiotherapeuten, dorpshuizen, thuiszorgorganisaties, kerken etc. met het verzoek ze op te hangen. Ook met social media is en wordt deze campagne onder de aandacht gebracht. In aanloop naar de week van de Mantelzorg is er een artikel geplaatst waarin verschillende mantelzorgers hun verhaal deden. Een moeder van een zoon met NAH, een jonge mantelzorger en een moeder die zelf mantelzorg ontvangt. Zij zijn allemaal via Steunpunt Mantelzorg benaderd en gevraagd om medewerking.

In november startte ook de landelijke campagne om aandacht te vragen voor mantelzorg door Mantelzorg.nl. We merken dat meer mensen toch nu de weg naar het steunpunt weten te vinden. We zullen ook in de toekomst ervoor moeten blijven zorgen dat we zichtbaar zijn.

## **Website**

Dit jaar hebben we de informatie voor mantelzorgers op de website van Welzijn Barneveld aangepast. We geven meer informatie over de wetgeving alsmede over het onderwerp werk en mantelzorg. Binnen deze informatie wordt doorverwezen naar websites van de overheid, gemeente en instanties zoals Per Saldo en Mantelzorg.nl

## **Cadeaukaart Barneveld**

Waar we een jaar geleden zijn gestart met de verkenning naar de cadeaukaart voor gemeente Barneveld, is dit inmiddels gelukt. De ondernemingsverenigingen hebben dit met steun van de gemeente opgepakt en uitgewerkt. En de cadeaukaart is gelanceerd. Mantelzorgers kunnen met ingang van 2021 deze kaart ook gaan aanvragen als mantelzorgwaardering.

## **Respijtzorg**

Respijtzorg is een containerbegrip waarbinnen de inzet van een vrijwilliger voor een paar uurtjes per week valt tot logeerszorg van een week of twee á drie. Het doel hiervan is om de mantelzorger te ontlasten en tijd voor zichzelf te geven zodat deze het vol kan houden.

Ten aanzien van de logeerszorg is het dit jaar rustig geweest. Mantelzorgers vonden en vinden het vooral moeilijk om iemand naar een verzorgingshuis te sturen vanwege corona.

Er komen bij het Steunpunt Mantelzorg vragen binnen van mensen die logeerszorg willen aanbieden in hun B&B of plannen hebben om bij hun boerderij of dagbesteding te starten met logeerszorg.

Er is goed overleg met verschillende partijen in deze om de logeerszorg in de gemeente Barneveld goed te regelen. Vooral de vraag naar goede, prettige plekken voor mensen met een dementie is een uitdaging. In 2021 hopen we hierin goed te kunnen gaan voorzien, en vooral te kijken naar mogelijkheden ook in de regio.

## **Lotgenotencontacten**

Begin van dit jaar is contact geweest met Maatjeswerk Autisme om te zien of het mogelijk is om een groep op te starten voor Ouders van Bijzondere Kinderen. We hadden het voornemen om dit te starten in september. Het staat nog in de planning, we hopen het aankomend jaar dit alsnog op te kunnen pakken. Casemanagers dementie hebben aangegeven dat er vanuit de mantelzorgers toch ook weer behoefte is aan een groep lotgenoten. Zodra er een groepje is, zullen we ook deze gespreksgroep weer opstarten.

Met Stimenz, Icare, Elan Barneveld en Mee is overleg geweest over het starten van een gespreksgroep rouwverwerking. Hiermee wilden we in november starten. Echter ook dit is uitgesteld. In de laatste nieuwsbrief van 2020 van Welzijn Barneveld is aan mantelzorgers gevraagd aan te geven of er behoefte is om online een gespreksgroep te starten. Mocht hiervoor voldoende belangstelling zijn, zullen we deze z.s.m. opstarten. Sommige groepen zullen we opstarten en een aantal keren begeleiden. Daarna kunnen ze zelfstandig verder. Andere groepen zullen door Steunpunt Mantelzorg begeleid blijven worden.

### Opbrengst 2020

#### Kwalitatieve opbrengsten

Het steunpunt mantelzorg blijft groeien.

Het steunpunt mantelzorg speelt in op de ontwikkelingen in de maatschappij.

Er worden regelmatig evenementen georganiseerd in het kader van Mantelzorg.

Respijtzorg bemiddeling wordt aangeboden via het Steunpunt Mantelzorg.

Het steunpunt mantelzorg speelt in op de ontwikkelingen rond Respijtzorg.

Er worden meer intensieve vragen opgepakt m.b.t. ondersteuning bij aanvragen WMO en WLZ

Er is een goede samenwerking tussen de verschillende organisaties en gemeente Barneveld rond respijtzorg.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal mantelzorgers in beeld	1609	1417
Aantal aangevraagde mantelzorgwaarderingen	993	923
Aantal hulpvragen mantelzorgers:		
Ondersteuning	82	56
Deelnemers Dienstenbon	49	16
Aantal uitgegeven dienstenbonnen	158	79
Aantal huisbezoeken	31	29
Aantal gesprekken op kantoor	34	27
Dagje uit	50	-
Dag van de Mantelzorg	425	-

## Jonge mantelzorgers

### Voortgang

#### Algemeen

Waar op 25 februari de eerste activiteit nog vol nieuwe energie van start ging, veranderde dat bij de tweede geplande activiteit. Helaas kon die niet doorgaan. Kort na het annuleren van de 2e activiteit zijn we gestart met onlineactiviteiten. Van een quiz via YouTube (antwoorden per app sturen) naar een Zoom activiteit.

In de zomer hebben fysieke activiteiten georganiseerd, zoveel mogelijk buiten. Ook in het najaar hebben we een activiteit gehouden. De tweede activiteit in het najaar hebben we geannuleerd. Dit omdat de cijfers steeds slechter werden en de activiteit daarnaast gepland was in de Week van de Mantelzorg die al erg druk was.

#### Instagram/ social media

In de zomervakantie hebben we #d'ropuitdinsdag en #chilltijdvrijdag geïntroduceerd. Zes weken lang kwam er iedere dinsdag en vrijdag een tip online om te relaxen of erop uit te gaan. Hierbij hebben wij vlogjes gemaakt om de jongeren te inspireren en uit te dagen.

In het najaar hebben we onder #winwoensdag 10 weken lang iedere woensdag een puzzel gedeeld die jonge mantelzorgers konden maken en op konden sturen. Uit de goede inzendingen trokken we een winnaar. Bij de puzzel zaten ook vragen als 'wat kan Welzijn Barneveld voor jou betekenen' of 'welke tip zou je andere jonge mantelzorgers willen geven?'

Hier kwam naar voren dat jongeren elkaar adviseren vooral leuke dingen te blijven doen of bij Welzijn Barneveld aan te melden. Daarnaast is het fijn als er (meer) ruimte is om verhalen en ervaringen te delen.



### **Week van de Jonge Mantelzorg**

Omdat de week van de Jonge Mantelzorg in het voorjaar niet door kon gaan zoals gepland, is er dit jaar een 2e 'Week van de Jonge Mantelzorg' gehouden. De tweede week vond plaats in de eerste week van oktober. Landelijk en lokaal werd hier aandacht aan besteed. Wij hebben daarbij aangesloten op de landelijke week, door algemene berichten te plaatsen. Dit vergroot de zichtbaarheid. Daarnaast hebben wij opnieuw met 5 jongeren een lokale campagne gevoerd. Iedere dag verscheen er een jongere op Instagram met kort zijn/haar verhaal.

### **Activiteiten zomer/najaar**

In de vakantie zijn er 3 activiteiten geweest. Buiten spellen, aangepaste bingo en lasergamen. Enthousiaste reacties van de jongeren. We hebben de activiteiten zoveel mogelijk buiten gedaan.

Na de vakantie hebben we met elkaar levend Stratego gespeeld. Na deze activiteit was er een activiteit speciaal voor 16+ jongeren. Met 2 jongeren hebben we een tijd gesproken, goed om te horen wat hen bezighoudt, welke invloed Corona heeft gehad op hen.

Tijdens de activiteiten in de zomer en het najaar hebben we vooraf en tijdens de pauze aandacht besteed aan het in gesprek gaan met elkaar. Bijvoorbeeld 'welke invloed heeft Corona gehad op jouw mantelzorgtaken' ook konden de jongeren elkaar vragen stellen. Situaties die zo verschillend zijn en toch elkaar kunnen adviseren.

### **Gastlessen**

Met het JFC hebben we afgesproken om in het komende schooljaar weer gastlessen te gaan geven. In overleg met hen is gekeken naar de inhoud van gastlessen en eventuele aanvullingen.

Daarnaast hebben we gastlessen gegeven op het basisonderwijs: Bij de Eben Haëzerschool. Aan 3 klassen groep 8 hebben we voorlichting gegeven over de betekenis impact van mantelzorg en (jonge) mantelzorgers zijn. Hele open gesprekken kwamen er op gang, leerlingen die hun verhaal deelden. Mooi om de onderlinge betrokkenheid hierbij te zien.

Als de scholen weer open zijn, wordt gekeken of het mogelijk is op meer basisscholen voorlichting te geven. De docenten waren enthousiast over deze pilot!

### **Opbrengst 2020**

#### *Kwalitatieve opbrengsten*

Er is extra aandacht voor jonge mantelzorgers.  
Er is een lijst met contactpersonen van kerken om te benaderen.  
Er wordt ingespeeld op behoeften van jonge mantelzorgers.  
Er is goed contact met scholen over de jonge mantelzorgers.  
Er zijn steeds meer jonge mantelzorgers bekend of in beeld.

<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal jongeren voorgelicht	425	475
Jonge mantelzorgers in beeld (geregistreerd bij het steunpunt)	200	203
Aantal deelnemers activiteit eerste activiteit	21	20
Aantal deelnemers activiteit tweede activiteit	7	7
Aantal deelnemers activiteit derde activiteit	31	9
Aantal deelnemers activiteit vierde activiteit		25
Deelnemers eerste zomeractiviteit		12
Deelnemers tweede zomeractiviteit		6
Deelnemers derde zomeractiviteit		8
Deelnemers eerste najaarsactiviteit		9
Aantal deelnemers activiteit 16+	8*	2

\* deze deelnemers zijn van 2 activiteiten samen.

## VPTZ: vrijwillige palliatieve terminale zorg

<b>Voortgang</b>		
<p>Dit jaar is er geen inzet geweest van VPTZ-vrijwilligers vanwege corona. De vrijwilligers vallen over het algemeen onder degenen die in een risicogroep vallen qua leeftijd. Zij hebben aangegeven dat ze liever niet nu vrijwilligerswerk willen doen.</p> <p>We merken dat de vraag verandert naar inzet in de nacht. Hiervoor hebben we geen vrijwilligers.</p> <p>Er zijn 3 nieuwe vrijwilligers, deze zouden dit jaar worden opgeleid. Vanwege verschillende omstandigheden konden twee vrijwilligers nog niet worden opgeleid. Eén vrijwilliger heeft meegedaan aan de opleiding bij Hospice Norschoten.</p>		
<b>Opbrengst 2020</b>		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>		
<p>Er zijn voldoende, geschoolde VPTZ-vrijwilligers.</p> <p>Er wordt samengewerkt met andere partijen om mensen zo goed mogelijk te ondersteunen in de laatste fase van zijn/haar leven.</p>		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Aantal hulpvragen	5	4
Aantal vrijwilligers	15	14
Aantal uren vrijwillige inzet	28	0
Aantal nieuw opgeleide vrijwilligers	0	1

## In de Buurt

<b>Voortgang</b>
<b>Samenzijn Bewegen en Spel</b> <p>We hebben Samenzijn Bewegen en Spel (SBS) mogen uitbreiden. Naast Voorthuizen bieden we SBS nu ook aan in Kootwijkerbroek.</p> <p>SBS in Voorthuizen heeft een plekje gekregen in het nieuwe dorps huis De Eng. Tevens is er een vrijwilliger gevonden die vanuit Welzijn Barneveld aanwezig gaat zijn. Dit betekent dat In de Buurt SBS langzamerhand gaat loslaten. Deze activiteit gaat voortaan gecoördineerd worden als seniorenactiviteit.</p>
<b>Spelletjesavond Valkhof 154</b> <p>In september hebben we elkaar, na een lange stop, weer fysiek mogen ontmoeten. Onder het genot van een kopje koffie hebben we bij kunnen praten. Tussen de grappen, serieuze verhalen en stiekem ook een beetje geklaag door, hoorde ik zinnen als 'wat fijn om iedereen weer te zien hé' en 'het was best alleen'. In de Buurt heeft sinds oktober weer via de mail contact met de deelnemers.</p>
<b>Oldenbarneveld</b> <p>We hebben grote stappen mogen zetten naar een goede samenwerking in de wijk. Met het wijkplatform, gemeente, Be Active &amp; Creative en het CJG hebben we in een aantal sessies een gezamenlijke droom mogen formuleren. Vanuit deze droom zijn we met de eerste kring (Be Active &amp; Creative, gemeente, wijkplatform, Bronveld en Welzijn Barneveld) tot een activiteitenplan gekomen voor 2021. In een tweemaandelijks overleg, onder voorzitterschap van In de Buurt, bespreken we met elkaar de voortgang en actuele zaken in de wijk.</p> <p>Tevens hebben we een convenant opgesteld waardoor ook partners uit de tweede kring (o.a. woningstichting, CJG, Elan etc.) hun betrokkenheid tot de wijk laten onderschrijven. Belangrijk hierbij is dat deze betrokkenheid vanuit de hele organisatie is en niet vanuit het individu. We hopen in het begin van 2021 tot een ondertekening van het convenant te komen.</p>
<b>Beweegactiviteit op het veldje bij Bronveld</b> <p>Be Active &amp; Creative en Welzijn Barneveld zijn in het voorjaar gestart met een beweegactiviteit bij een aantal seniorencomplexen in de gemeente Barneveld. Hier is een structurele beweegactiviteit op het veldje bij Bronveld uit voortgekomen. In eerste instantie bieden we dit één keer in de twee weken aan.</p>

De wens is er om het volgend jaar uit te breiden naar een wekelijkse activiteit. In de Buurt heeft een vrijwilligster gevonden uit de wijk die Be Active & Creative ondersteund bij het uitvoeren van de activiteit. Afhankelijk van de mogelijkheden m.b.t. de maatregelen heeft de activiteit wel of niet kunnen plaatsvinden.

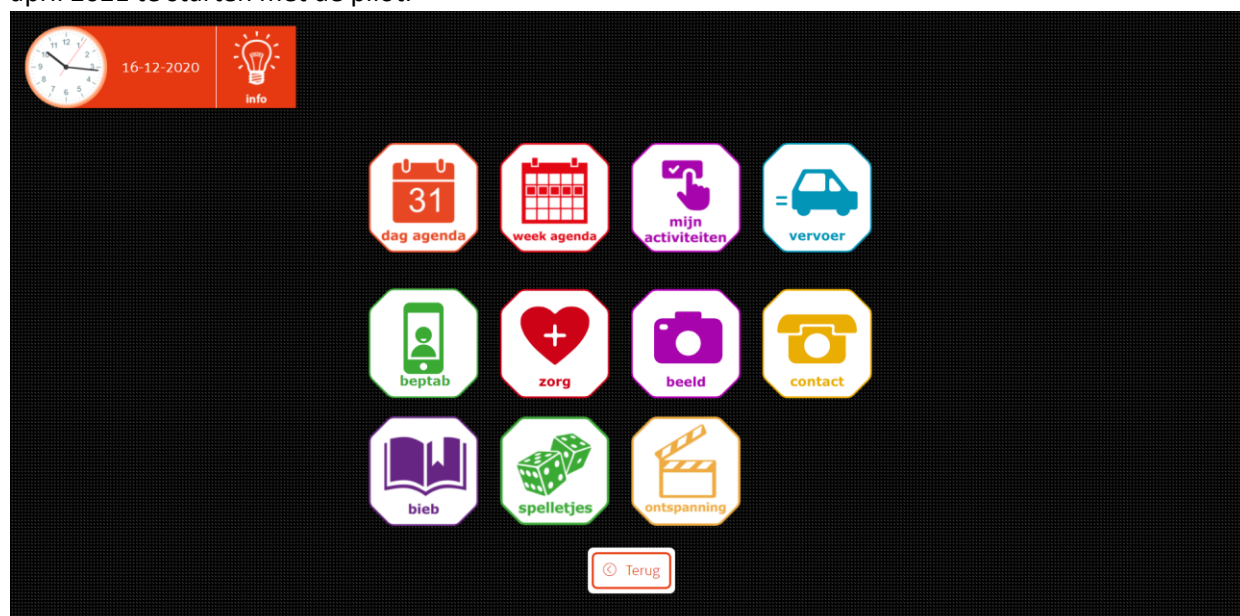
### Werkatelier Netwerkondersteuning

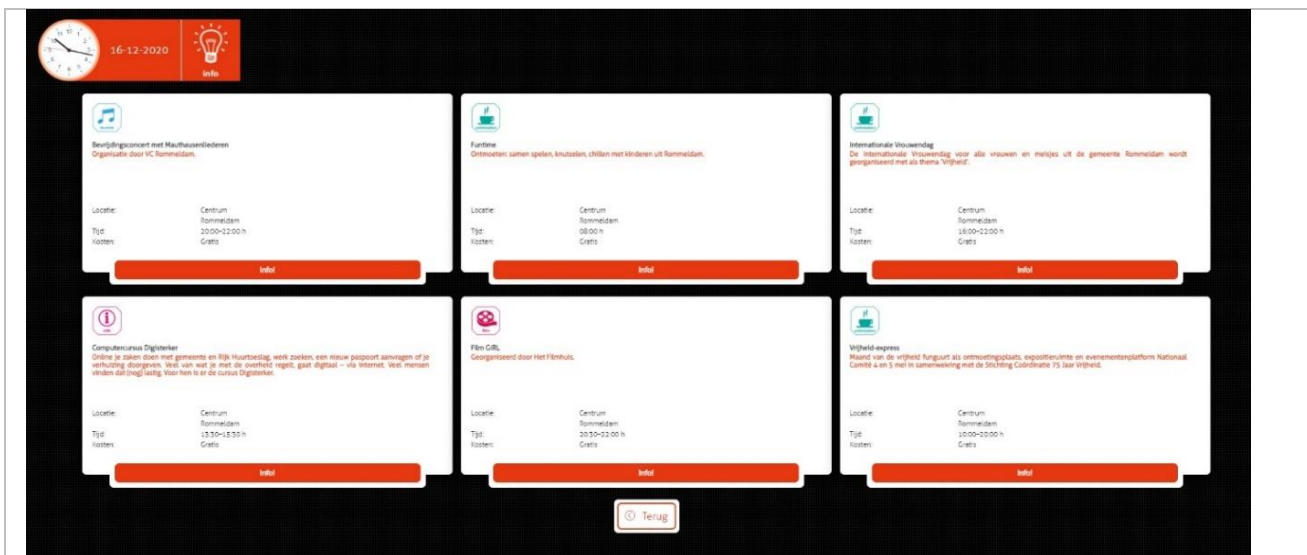
Het afgelopen jaar hebben we één werkatelier kunnen organiseren. Het tweede werkatelier in september kon niet doorgaan in verband met te weinig aanmeldingen. De organisaties en initiatieven die zich wél hadden opgegeven hebben we persoonlijk benaderd om te kunnen ondersteunen bij concrete vragen. Bij diverse eetinitiatieven bleek er behoefte tot uitwisseling in deze coronatijd. Verschillende pogingen tot fysieke brainstormsessies resulteerde door de aanscherping van de maatregelen uiteindelijk in een groepsapp. De app zorgt 'op afstand' toch voor korte lijntjes. We hopen in het nieuwe jaar de mogelijkheden tot een online werkatelier te onderzoeken.

### Dag!enDoen!

Dag!enDoen! is een digitaal platform dat bestaat uit een aantal websites en een gratis te downloaden app. Primaire doel is eenzame mensen te enthousiasmeren aan het leven van alle dag deel te nemen en hun sociale netwerk te vergroten. Dit wordt gedaan middels het verzamelen van lokale activiteiten in een wijk, kern, dorp of gemeente en deze dagelijks op een tablet te tonen als een digitale agenda aan diegenen die, uit eenzaamheid of om welke reden dan ook, niet meer regelmatig deelnemen aan het sociale leven van elke dag. Aan de doelgroep wordt gratis een tablet in bruikleen gesteld. Met een eenvoudige druk op de knop meldt men zich aan voor een activiteit (die bijvoorbeeld ook een uur later kan beginnen). Daarnaast kan men zich ook melden voor vervoer. De deelnemer wordt dan door een vervoersvrijwilliger opgehaald en naar een activiteit toegebracht. Alle deelnemers zijn gekoppeld aan een vrijwillig maatje, die bij hen langskomen om te helpen met de tablet en eventueel meegaan naar activiteiten. De gemeente Barneveld wordt voor de invulling van dit project in 5 regio's verdeeld. Zodat de activiteiten die dagelijks worden aangeboden 'op pantoffelafstand' zijn.

Momenteel wacht In de Buurt op de toezegging van financiële middelen door fondsen. De wens is om in april 2021 te starten met de pilot.





## Buurtbudget

We hebben dit jaar veel minder aanvragen voor het Buurtbudget binnen gekregen dan normaal. Met het 'Buurt Ideeën Boek coronatijd editie' hebben we geprobeerd om buurtbewoners te inspireren tot activiteiten die passen binnen de maatregelen. Maar soms was ook dit lastig. Van de 59 aanvragen die we hebben binnengekregen hebben er maar 23 buurtactiviteiten ook daadwerkelijk plaats kunnen vinden. Veel buurtbewoners waren ontzettend teleurgesteld. Het was goed om te merken dat er veel waarde wordt gehecht aan ontmoetingen in de buurt.

## Opbrengst 2020

### Kwalitatieve opbrengsten

Er is ingezet op het onderwerp sociale samenhang.

Er is ontwikkeling in de verbinding in de buurt, zowel de gemeente als Welzijn Barneveld en de burgers zijn betrokken.

Communicatielijnen zijn korter en er is overleg in de buurt en de wijk.

Het Buurtbudget is wat betreft verantwoordelijkheid 'in handen' van Welzijn Barneveld.

Kwantitatieve opbrengsten	Prestatie 2019	Prestatie 2020
Totaal aantal aanvragen Buurtbudget	135	59

## Integratie

### Voortgang

Statushouders weten Welzijn Barneveld steeds beter te vinden. Door het verschillende aanbod van diensten, komen ze regelmatig naar Welzijn Barneveld. Voor de begeleiding werken we samen met andere organisaties zoals Vluchtelingenwerk, Taalinstituten en de gemeente Barneveld. Op afspraak, of op het algemene inloopsprekuren proberen we de statushouders zo goed mogelijk informatie te geven over vrijwilligerswerk of andere vragen. De beheersing van de Nederlandse taal is wel belangrijk voor het vinden van de juiste vrijwilligersplek.

Helaas zijn de statushouders dit jaar door Covid-19 niet in de gelegenheid geweest om de workshops, de rondleiding en de ondertekening van de verklaring op het gemeentehuis te volgen.

## Opbrengst 2020

### Kwalitatieve opbrengsten

Statushouders hebben ingestemd met 'participatie' door het tekenen van de participatiewetverklaring.

Er is ingezet op het onderwerp sociale samenhang met betrekking tot de specifieke doelgroep statushouders.

Statushouders kennen Nederland, de gemeente Barneveld, Welzijn Barneveld met haar cultuur normen en waarden, voor zover mogelijk, beter.

Door de workshops gegeven vanuit vluchtelingenwerk en de rondleiding en presentatie door Welzijn

<p>Barneveld, het tekenen van de participatieverklaring          Door actieve benadering vanuit Welzijn Barneveld als er gevraagd wordt om vrijwilligerswerk voor statushouders.          Creëren van verbinding tussen initiatieven en versterken van maatschappelijke begeleiding.</p>		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal deelnemers participatieverklaringstraject	26	--

## Buurtbemiddeling

<b>Voortgang</b>		
<p>Het jaar 2020 is voor Buurtbemiddeling een bijzonder jaar geweest. Door de beperkingen door corona zijn de werkzaamheden fors beïnvloed. Mede daardoor is een flink aantal casussen (19) nog niet afgerond. Contacten van coördinator en bemiddelaars moesten vaak digitaal plaatsvinden. Ook de landelijke en regionale contacten moesten veelal online plaatsvinden. Desondanks is het gelukt om in veel burenkwesties een bemiddelende rol te kunnen spelen. Ook dit jaar bleek het aantal complexe zaken weer toe te nemen. Casussen waarbij personen met een “rugzakje” betrokken waren kwamen niet zelden voor. Verder werden ons met name door de gemeente een aantal redelijke complexe kwesties doorspeeld. Niet makkelijk, maar voor coördinator en bemiddelaars wel een mooie uitdaging. Doordat Buurtbemiddeling ook zaken behandelt waarvoor voorheen nog een contra-indicatie gold, neemt de kans op een niet succesvolle bemiddeling toe. Vandaar het wat lagere slagingspercentage over 2020.</p>		
<b>Opbrengst 2020</b>		
<i>Kwalitatieve opbrengsten</i>		
<p>Buurtbemiddeling bewijst zichzelf. Er zijn veel aanvragen en gemeente, woningbouwcorporaties, politie en maatschappelijk werk ervaren en hebben een taakverlichting doordat Buurtbemiddeling bestaat. Door de inzet van Buurtbemiddeling zijn de verhoudingen tussen diverse burens verbeterd en is hun welzijn en welbevinden toegenomen.</p> <p>Zelfs als een bemiddeling niet succesvol wordt afgerond kan door de begeleiding van buurtbemiddelaars de ervaren overlast door bewoners verminderd worden. Door de coronacrisis zijn er vooral veel telefonische contacten met melders geweest. Ook dan blijkt dat aandacht op welke manier dan ook veel voor mensen betekent.</p>		
<i>Kwantitatieve opbrengsten</i>	<i>Prestatie 2019</i>	<i>Prestatie 2020</i>
Totaal aantal aanmeldingen	75	80
Totaal aantal aanmeldingen in behandeling genomen	70	80
Totaal aantal bemiddelingen	18	17
Geslaagde bemiddelingen	17	14
Slagingspercentage van de bemiddelingen	94%	82%
Opgelost na intake/advies/coördinator	14	13
Opgelost na kennismakingsgesprek bemiddelaars	8	8
Opgelost op een andere manier	7	8
Niet in behandeling genomen	5	0
Nog niet afgerond	12	19
Niet opgelost	11	18
Slagingspercentage totaal	81%	71,5%
<i>Verdeling aanmeldingen over de twee gemeentes</i>		
Gemeente Barneveld	64	69
Gemeente Scherpenzeel	11	11
Melding van buiten gemeentes Barneveld/Scherpenzeel	0	0
<i>Verdeling over de dorpen gemeente Barneveld</i>		
Barneveld	50	51
Voorthuizen	10	12
Kootwijkerbroek	1	1

Stroe	0	0
Garderen	1	2
Terschuur	0	2
Kootwijk	0	1
De Glind	0	0
Zwartebroek	1	0
Achternveld	0	0
Scherpenzeel	11	11