

PRIVACY STATEMENT

Spreektaal

WELZIJN BARNEVELD

Welzijn Barneveld neemt jouw privacy heel serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om goed met jouw privacy om te gaan, werkt Welzijn Barneveld altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hieronder vind je in begrijpelijke taal informatie over jouw privacy en wat we doen met jouw gegevens. Op het moment dat medewerkers van Welzijn Barneveld jou helpen of met jou samenwerken, gaan we er vanuit dat je het goed vindt wat er hier staat. Als je vragen hebt, of je vindt het niet goed dat we jouw gegevens opslaan, dan kun je deze sturen naar Ellen Alders of Roely Willems via het e-mailadres info@welzijnbarneveld.nl, of ons bellen via het telefoonnummer (0342) 745 004.

1. Wie is Welzijn Barneveld?

Welzijn Barneveld wil graag alle mensen helpen die ons nodig hebben: dit is ons doel. Dit doen we met veel medewerkers. Je kunt ons vinden aan de Wilhelminastraat 12, 3771 AR te Barneveld. Als je ons via de overheid wil vinden, dan hebben we een speciaal nummer dat we het nummer van de Kamer van Koophandel noemen. Dit nummer is 51462516.

2. Welke informatie wordt door Welzijn Barneveld verzameld en verwerkt?

Mensen die onze hulp krijgen

Als je hulp van ons krijgt, of met ons samenwerkt, dan moet je samen met ons een papier ondertekenen. Op dit papier staan jouw voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres en als dat nodig is jouw bankrekeningnummer. Dit geef je zelf aan Welzijn Barneveld. Daarmee zeg je tegen ons dat wij jouw gegevens mogen bewaren.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Welzijn Barneveld bewaart jouw gegevens maximaal vijftien jaar, tenzij de overheid zegt dat dit niet mag of totdat jij tegen ons zegt dat je wil dat we je gegevens niet meer bewaren.

3. Cookies

Als jij op onze website surft, kunnen we zien wat je doet op onze website. Dit noemen we 'cookies'. Dit bewaren we, zodat je later makkelijker op onze website kan surfen. Je naam zal hier niet bij staan, dus we weten niet wie je bent. Je computer is ook altijd veilig wanneer je op onze website surft. Voordat we deze informatie van jou mogen zien, moet je eerst aanklikken dat je het goed vindt dat we bewaren wat je aanklikt of invult op onze website. We doen het

niet zonder dat jij het goed vindt. We hebben hier uitgebreidere informatie over, dit kun je vinden op de privacypagina op de website van Welzijn Barneveld.

4. Waarom heeft Welzijn Barneveld informatie over jou nodig?

- Wanneer we een afspraak maken om jou te helpen of om met jou samen te werken, dan is het belangrijk dat we weten wie je bent, zodat dit het makkelijkst gaat;
- Om ons werk goed te kunnen uitvoeren, is het belangrijk om te weten wie je bent;
- Als we een betaling van je nodig hebben, dan is het handig om te weten wie je bent en hoe we dit kunnen regelen. Niemand anders dan Welzijn Barneveld zal dit kunnen zien en het wordt alleen gebruikt om betalingen met jou te regelen;
- Als je tegen ons hebt gezegd dat je de nieuwsbrief wil ontvangen, of andere informatie vanuit Welzijn Barneveld, dan zullen we je gegevens gebruiken om dit naar je te sturen.

Andere mensen dan Welzijn Barneveld

Er zijn momenten waarop Welzijn Barneveld jouw gegevens aan anderen moet geven. Wanneer de overheid heeft gezegd dat dit moet, dan moeten we dit doen. Ook als we naar de rechter moeten, dan moeten we jouw gegevens aan anderen geven. Als het belangrijk is om zelf goed ons werk te kunnen doen, dan zullen we jouw gegevens ook aan anderen geven.

Wel kun je ons altijd e-mailen of bellen of bij ons langskomen om te vragen met wie wij jouw gegevens hebben gedeeld.

5. Hoe zorgt Welzijn Barneveld ervoor dat jouw gegevens en informatie over jou veilig blijven?

Welzijn Barneveld zorgt ervoor dat jouw gegevens en informatie over jou veilig zijn door onze computers en ons gebouw zwaar te beveiligen. Niemand kan zomaar bij jouw informatie of gegevens komen. Alle medewerkers van Welzijn Barneveld weten wat zij moeten doen om jouw informatie en gegevens te beschermen. Ook weten ze precies wat ze moeten doen als er toch iets met jouw informatie of gegevens gebeurt. We gebruiken de nieuwste en de beste beveiliging en houden ons altijd aan wat de overheid gezegd heeft over jouw privacy. Zo kunnen jouw informatie en gegevens niet zomaar kwijtraken, kan dit niet zomaar veranderd worden, niet zomaar aan andere mensen worden gegeven en kan het niet zomaar kwijt zijn.

6. Je kan ons vragen je gegevens of informatie te zien, te veranderen, te verbeteren of te verwijderen

Als je wil weten welke gegevens of informatie we van jou hebben, als je wil veranderen wat wij hebben, het te verbeteren zodat het volgens jou klopt of dat we het verwijderen, dan kun je ons een e-mail sturen. Dit kan aan info@welzijnbarneveld.nl. Schrijf in de onderwerpregel wat je wil: je gegevens en informatie zien, het veranderen, dit verbeteren of het verwijderen. In je bericht vertel je ons wie je bent, dus je voornaam en je achternaam. Binnen vier weken krijg je van ons een e-mail terug over jouw bericht. Als we kunnen doen wat je wil dat we doen, dan zullen we dat altijd proberen. Het kan zijn dat we een reden hebben waarom het niet kan: we gaan dan graag met je in gesprek. Dit staat in de e-mail die je terugkrijgt.

Als je vindt dat wij niet goed omgaan met jouw gegevens of informatie, dan willen we je vragen dit ons ook te e-mailen. Als we dit niet samen kunnen oplossen, dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt dit doen door te bellen naar: 088 - 1805 250.

7. Wijzigen van deze tekst

Welzijn Barneveld kan alle tekst in dit document altijd aanpassen. Als je altijd wil weten hoe we met jouw gegevens en informatie omgaan, dan vragen we je vaak dit document te bekijken of er iets is veranderd.

Dit document is voor het laatst gewijzigd op 25 mei 2018.

8. Vragen

Binnen Welzijn Barneveld werkt iemand die zich speciaal bezighoudt met jouw privacy. Dit wordt een privacy officer genoemd. Haar naam is Roely Willems. Welzijn Barneveld wil duidelijk zijn over de manier waarop we met jouw gegevens en informatie omgaan. Als je vragen hebt over de manier waarop we met gegevens en informatie omgaan, kun je altijd een bericht sturen aan: info@welzijnbarneveld.nl. Vermeld in de onderwerpregel dat je een vraag hebt over jouw privacy.
